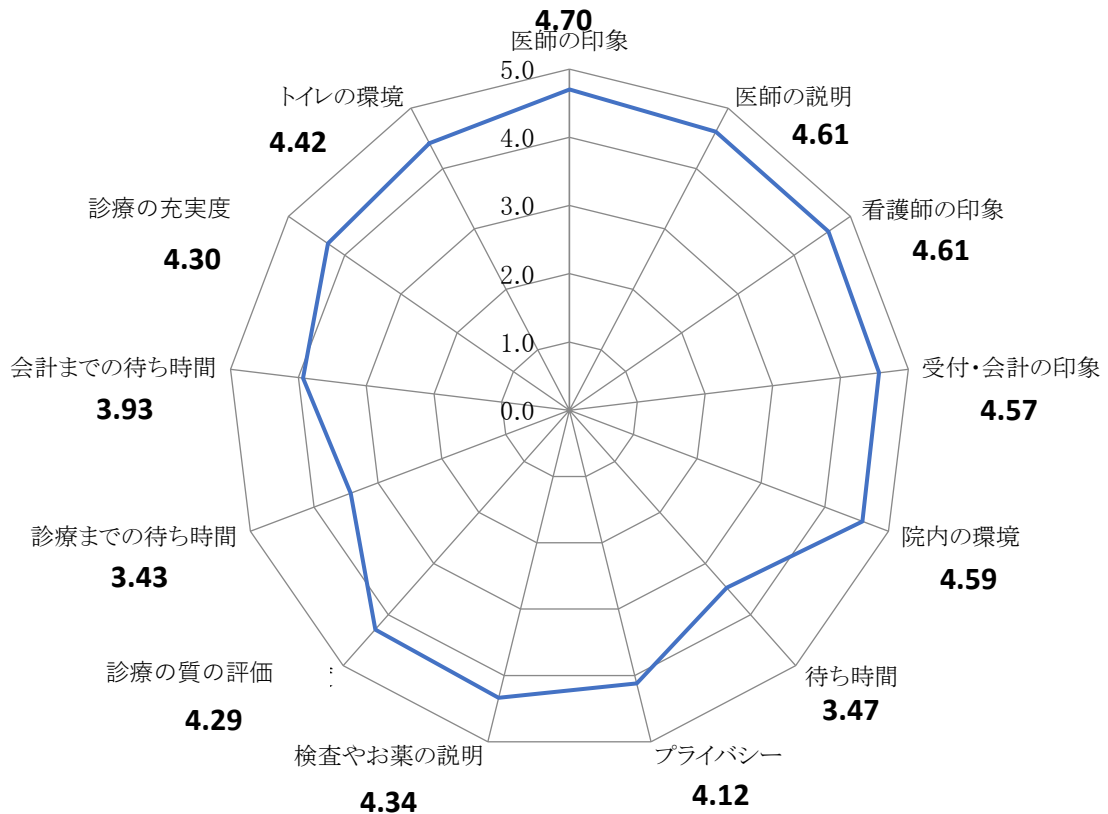


# 患者様アンケート

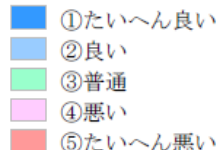
調査期間：2020年6月～2020年7月

総回答数：343件

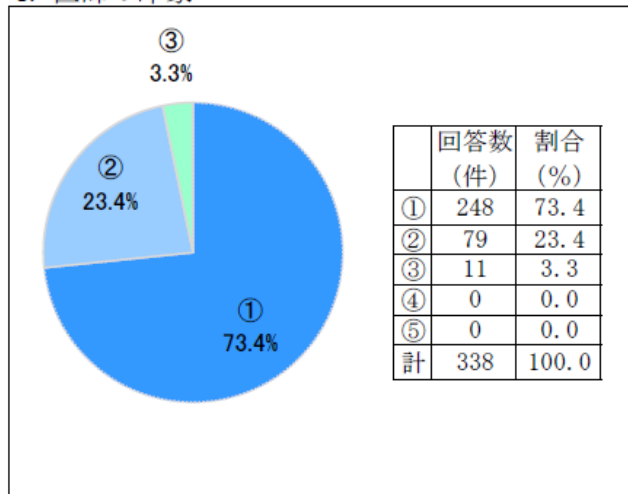


- ・医師が薬の説明を良くしてくれる、聞いてくれる事。
- ・丁寧で清潔感がある。
- ・医師の説明が分かりやすい。
- ・受付・会計の方の印象はとても良い感じ。
- ・内科と泌尿器科を1度に見てもらえるのでありがたい。
- ・先生が親切なので、説明も分かりやすいのでここに来ている。
- ・医師・看護師の皆さん、受付・会計のスタッフの皆様、親切・丁寧。
- ・院内の環境が大変良い。
- ・気になる事を聞くことができる。
- ・すごく痛いときに受付の順番に関係なく、声を掛けて頂けてすごく助かった。

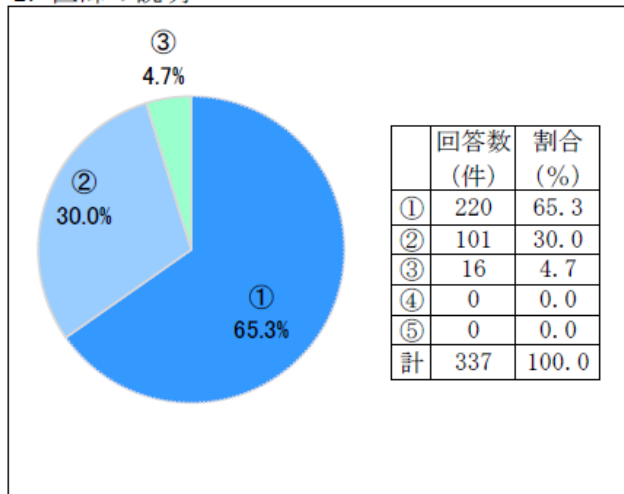
# 質問項目の集計結果



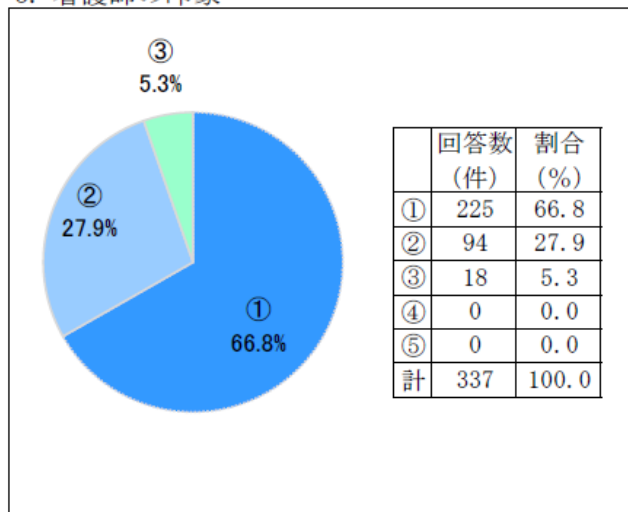
1. 医師の印象



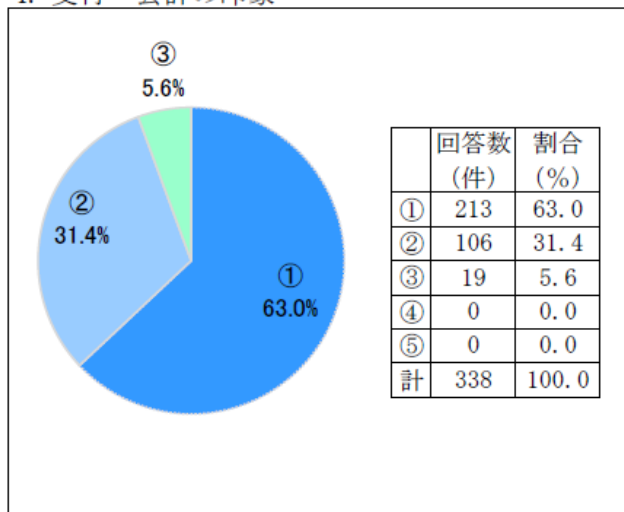
2. 医師の説明



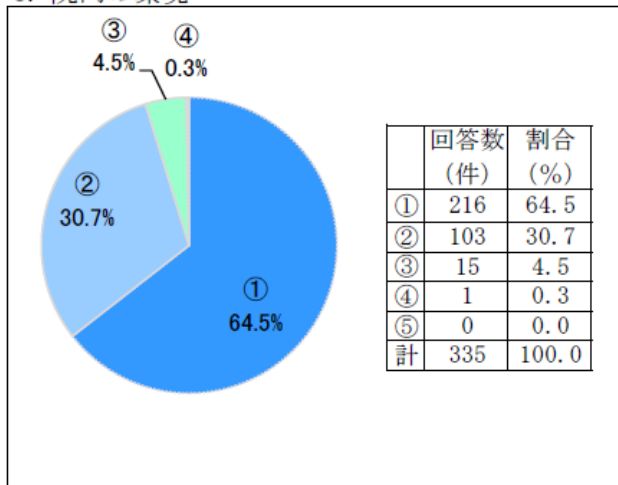
3. 看護師の印象



4. 受付・会計の印象



5. 院内の環境



9. 診療の質の評価

